

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Título: PROCEDIMENTO PARA USO DA MÁQUINA DE CAFÉ

Código

Revisão

Página

Depto: GERAL

POP-GRL-001

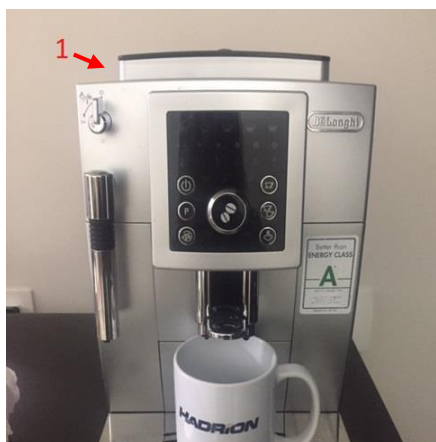
1

1 de 3

ENVOLVIDOS: Funcionários que utilizam a máquina de café.

OBJETIVO: Descrever como ocorre a utilização da máquina de café da maneira correta.

PROCESSO: Antes de iniciar o processo, verifique se é necessário repor o grão de café ou água, limpar o reservatório e, também, se as gavetas estão fechadas corretamente. Se necessário, reponha o café e a água nos reservatórios superior (1) e lateral (2), respectivamente. O estoque de suprimentos encontra-se no armário abaixo da máquina de café.



Após essa verificação, ligue a máquina, no primeiro botão a esquerda do painel (3) e posicione a xícara (4).



SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Título:	PROCEDIMENTO PARA USO DA MÁQUINA DE CAFÉ	Código	Revisão	Página
Depto:	GERAL	POP-GRL-001	1	2 de 3

Gire o botão do centro do painel (5) e escolha a quantidade de café desejada, de acordo com as luzes indicativas (6).

Para escolher o café mais fraco ou mais forte, aperte esse mesmo botão (sem girar), e escolha, também de acordo com as luzes indicativas do painel (7).

Em seguida, aperte o primeiro botão a direita (8), caso queira preparar apenas uma xícara, ou o segundo (9), caso queira preparar duas xícaras simultaneamente.

Ao apertar um desses botões, a máquina começa a preparar o café automaticamente.



OBS: Caso deseje apenas água quente, para preparo de chás ou outras bebidas quentes, posicione a xícara abaixo deste tubo ao lado esquerdo (10) da máquina e gire a “torneira” do canto superior (11) para o lado esquerdo.

Sempre que finalizar o preparo do café, aguarde alguns segundos para verificar se será necessário: repor os estoques ou realizar a limpeza do reservatório de resíduos.

Título:	PROCEDIMENTO PARA USO DA MÁQUINA DE CAFÉ	Código	Revisão	Página
Depto:	GERAL	POP-GRL-001	1	3 de 3

MATERIAIS NECESSÁRIOS: Grãos de café, água, açúcar/adoçante, xícaras/copos, colheres.

CUIDADOS ESPECIAIS: Realizar a limpeza do reservatório e repor o estoque de grãos e água sempre que necessário.

AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE: Em caso de não conformidade na máquina de café ou falta dos suprimentos necessários, comunique o responsável pela manutenção, para que ele possa solucionar o problema.

FLUXOGRAMA:

